

Transportbetingelser / Flyttevilkår

Vi vil alltid bestrebe oss på nøyaktig, forsiktig og sikker behandling av Deres innbo.

Som kunde hos oss, forutsettes det at De på forhånd, gjør Dem kjent med transportbetingelsene, og godtar dem.

1. Betalingsbetingelser utland: Halvparten av beløpet betales ved henting og resterende betales før levering av varer finner sted. Dette skjer enten ved å betale kontant, Nettbank, VIPPS eller ved betalingsterminal. Velger man å betale via nettbank må beløpet være registrert vår konto før levering finner sted.
2. Ved levering bør godset straks kontrolleres av oppdragsgiver i nærvær av flyttefolkene. Er oppdragsgiver ikke til stede ved levering, må eventuell reklamasjon fremsettes straks godset er besiktiget. Ansvar ved skade/tap på transporterte ting opphører om ikke skriftlig melding er kommet oss i hende innen 7 dager etter transportens avslutning.
3. Gods skal alltid transportforsikres, såfremt ikke oppdragsgiver selv står fullt ut ansvarlig, egenandel ved skade dekkes av oppdragsgiver. Størrelse av egenandel bestemmes til enhver tid av forsikringsselskapet. Flyttebyrået tar ikke ansvar for skade på bolig i forbindelse med flyttingen.
4. Om oppdraget bare gjelder transport til annet transportmiddel, opphører flyttebyråets ansvar så snart avlevering til vedkommende transportmiddel er skjedd.
5. Ildsfarlige, eksplosive, illeluktende eller etsende stoffer tas ikke med i flyttevognen. Skulle slike stoffer allikevel forekomme, er oppdragsgiveren ansvarlig for enhver skade som måtte oppstå.
6. Hvis godsmengden er større enn det som er opplyst på forhånd av oppdragsgiver, vil dette bli fraktberegnet særskilt. Slike forhold kan også medføre at det ikke blir plass til alt på bilen.
7. Veggfaste gjenstander må skrues ned av kunden. Bildekk, ski o.l. må være rengjort, slik at man ikke tilgriser last eller bil.
8. Ekstra omkostninger som måtte påløpe ved at flyttevognen pga. hindringer ikke kan benyttes "fra dør til dør", påhviler oppdragsgiver, og er ikke inkludert i tilbudet, om intet annet er avtalt.
9. Våre flyttevogner er ikke rutegående, og avtaler om inn/utlasting vil pga. arbeidets art bare være omtrentlige. Våre sjåførere vil bestrebe seg på å angi nærmest mulig tidspunkt, men stadig ukjente laste og losseplasser gjør rutine umulig. Likeså kan sykdom, kjørehell, motorhavari, fergeforsinkelser, veisperringer og føre, særlig vinterstid, bidra til forsinkelser. Dette er forhold utenfor flyttebyråets herredømme, og gir ikke grunnlag for erstatning til oppdragsgiver. Generelt vil alle former for force majeure gi ansvarsfritakelse for flyttebyrået.
10. Det påhviler oppdragsgiver å informere flyttefolkene, om hva som skal være med på flyttelasset på en slik måte at misforståelser unngås. Oppdragsgiver eller annen kontaktperson bør om mulig gå gjennom bopel ved arbeidets slutt, for å forsikre seg om at alt er kommet med. Flyttebyrået kan ikke påta seg ansvar for at ting blir stående igjen pga. misforståelser.
11. Er pakking/utpakking medtatt i tilbudet, omfatter dette pakking og utpakking av alt glass og stentøy, bøker, klær, pyntegjenstander o.l., samt nedtaking av bokhyller, bilder, lamper o.l., men ikke opphenging/montering av disse. Om pakking ikke er avtalt, skal store koller som veggseksjoner, senger o.l. være demontert slik at dette kan bæres ut og sikres på bilen. Nødvendig demontering av oss eller oppdragsgiver, gir ikke rett til vederlagsfri montering. Demontering kan også utføres for å redusere fraktvolumet. Ved levering vil møbler og kasser/kartonger bli plassert/utpakket etter oppdragsgivers anvisning. Er ikke oppdragsgiver tilstede eller anvisning gitt skriftlig, vil tingene fortrinnsvis bli plassert/utpakket etter beste skjønn på tilsvarende rom/steder som ved avhenting.
12. Avbestillinger gjort mindre enn 5 dager før flyttedato må normalt betales fullt ut. Avbestillinger gjort mindre enn 14 dager før flyttedato blir belastet med 15-20% av flyttebeløpet.